

Waste Connections du Canada

Établir la norme en matière de connexion, de collaboration et de communauté



Photographie : Patrick St-Arnaud Cabinet de design : SDI Design

La plus importante société intégrée de collecte, de transfert et de recyclage des déchets en Amérique du Nord crée un bureau qui accueille ses employés et les aide à donner le meilleur d'eux-mêmes.

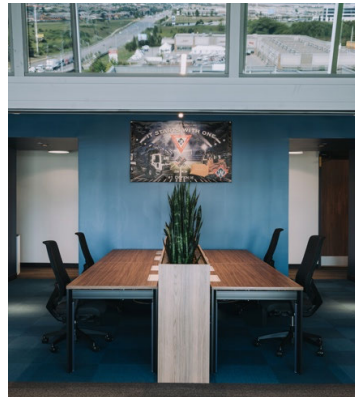
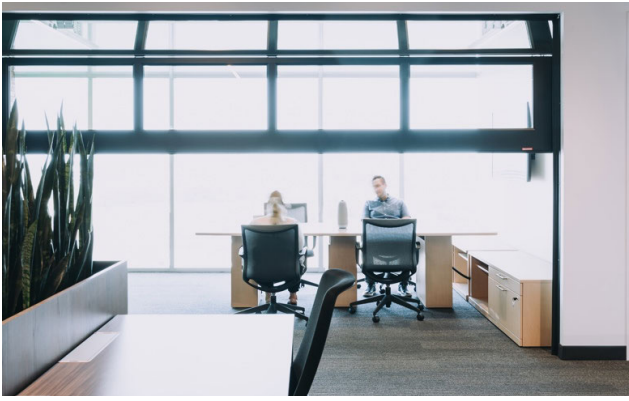
Waste Connections du Canada est le premier fournisseur de services de collecte, de transfert, d'élimination et de recyclage de déchets solides, ainsi que de recyclage et de récupération de ressources au Canada et aux États-Unis. Pour expliquer l'expérience que l'entreprise voulait créer dans ses nouveaux bureaux de Toronto, son président, Dan Pio, note : « Nous voulions que notre espace soit le reflet de nos valeurs fondamentales – la sécurité, l'intégrité, le service à la clientèle. Nous tenions aussi à créer un endroit où il fait bon travailler. »

Responsabiliser les employés

Pour respecter la philosophie de l'entreprise, qui place les gens d'abord, l'équipe de SDI Design a créé un espace qui

favorise les liens et la collaboration, la concentration et la réflexion. M. Pio explique : « Notre espace responsabilise nos employés en leur donnant le choix de travailler comme ils le souhaitent. Un outil de productivité par le bonheur et la collaboration – un lieu où nos employés ont envie de venir. Chez Waste Connections du Canada, nous croyons qu'ensemble, nous sommes meilleurs. » Des espaces de réunion et de détente, y compris un balcon extérieur au sixième étage, un café, et des salles de réunion et de formation plus classiques, offrent une variété de moyens pour les employés d'interagir et de tisser des liens.

Joanne Chan, directrice chez SDI Design, précise : « Dans ces zones, le mobilier donne des indices sur la manière d'y travailler. Si vous avez beaucoup de tableaux blancs et de sièges de salon, c'est comme si l'espace dit à l'utilisateur : "Voici un espace où l'on peut être créatif" alors qu'une salle de réunion traditionnelle avec des murs acoustiques et une technologie intégrée avec audio vous



indique un endroit conçu pour des discussions plus officielles. » Ces espaces communs complètent les postes de travail assis-debout dotés de cloisons basses pour favoriser la communication.

Il est essentiel de favoriser le confort des employés dans chaque espace, explique Joanne Chan : « Si vous n'êtes pas à l'aise dans votre fauteuil, ou si vous n'avez pas bien songé à l'aménagement de l'espace de sorte que tous les passants puissent vous dévisager parce que vous n'avez aucune intimité, alors l'espace ne fonctionne pas. »

Saisir l'esprit de l'entreprise

Au-delà de la trame visuelle de l'espace, chaque meuble vient enrichir la composition originale des éléments naturels et industriels intégrés dans l'ensemble de l'espace. Les lignes intemporelles et modernes du mobilier, aux tons doux et feutrés, se marient avec le sol en béton poli et les détails exposés du plafond. Au-dessus du mobilier, l'équipe de design a ajouté une couche de romantisme et de matérialité, installant au plafond une sculpture en bois rappelant un broyeur

métallique, ainsi qu'un éclairage d'ambiance qui adoucit et délimite l'espace. La pièce maîtresse de l'espace, une authentique porte de garage industrielle entièrement fonctionnelle, relie le grand espace de réunion rempli de tables modulables et polyvalentes aux postes de travail. Selon Joanne Chan, « cette porte remplit également la fonction symbolique de placer au cœur du bureau, avec un peu de fantaisie, l'activité principale de la société, le ramassage des déchets au pied de la porte de ses clients. » À l'approche des 25 ans de Waste Connections du Canada, Dan Pio est fier du chemin parcouru par l'entreprise. Il conclut : « Nous avons travaillé dur, mais nous nous sommes aussi amusés ferme en cours de route. Nous voulions que cet espace soit une célébration de nos gens, et nous y sommes parvenus. Je suis impatient de voir ce que nous réservent les 25 prochaines années. »

PRODUITS EN VEDETTE

Sièges de salon Citi Square, sièges Drift, sièges fonctionnels Solar, sièges de salle de conseil Global Accord, sièges empilables Spyker, sièges empilables Bakhita, tables Swap tables, bancs de travail Bridges, postes de travail Boulevard.

