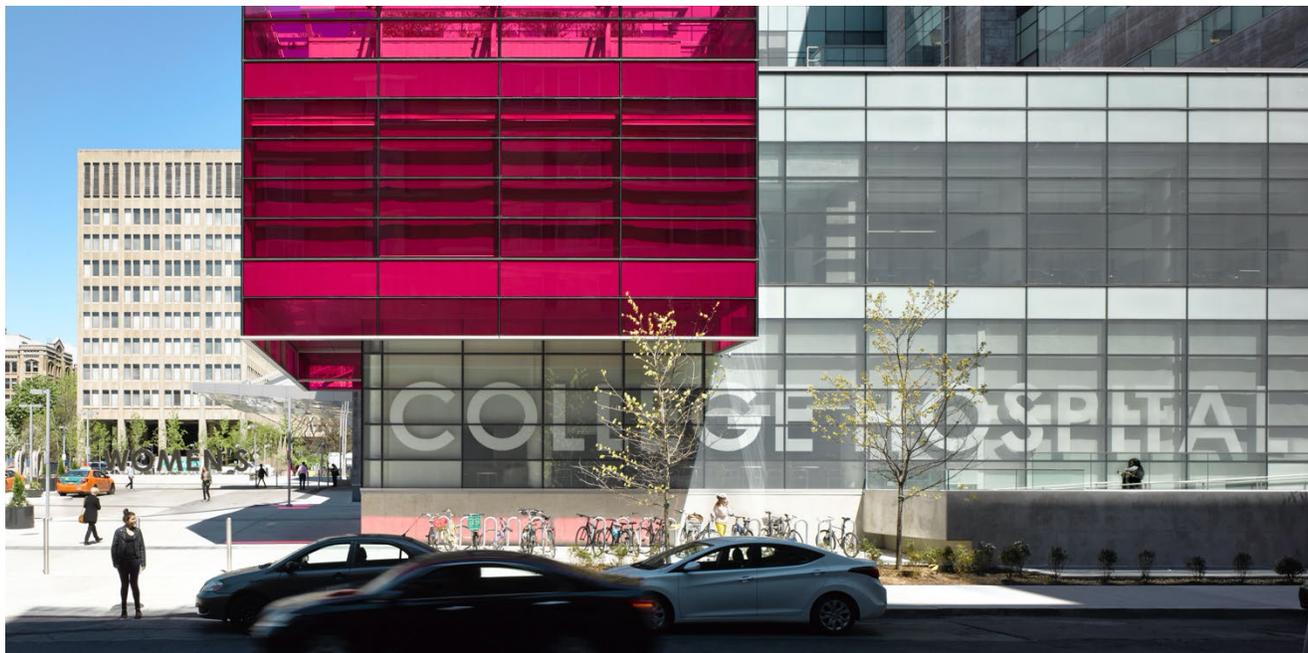


Women's College Hospital :

Faire progresser l'inclusion et l'équité dans les soins de santé



Photographie : A-Frame

Fort de son héritage plus que centenaire de défense et d'innovation dans le domaine de la santé des femmes, le Women's College Hospital réaménagé définit une nouvelle norme en matière de soins ambulatoires.

Le Women's College Hospital (WCH) est un chef de file mondial en matière de santé des femmes, d'équité en santé et de solutions pour les systèmes de santé. Lorsqu'il a adopté un modèle de soins ambulatoires, le WCH avait besoin d'un bâtiment qui cadrerait mieux avec cette nouvelle mission. Pour aider à la conception du nouveau bâtiment de 460 M\$ et d'une superficie de 600 000 pieds carrés au centre-ville de Toronto, le WCH a demandé à ses parties prenantes de guider et de façonner l'apparence et le fonctionnement du nouvel espace. Dans le cadre d'une étude de deux ans (« A Thousand Voices for Women's Health »), le WCH a sondé un large éventail de femmes pour comprendre leurs expériences en matière de soins de santé, leurs craintes et leurs espoirs pour l'avenir. L'étude a révélé que les femmes souhaitent ardemment un hôpital qui inspire la santé, la guérison et la communauté,

qui se concentre sur le bien-être et non sur la maladie, et qui représente toutes les femmes et tous leurs besoins particuliers.

Réduire l'anxiété

G Se présenter à l'hôpital peut être source d'anxiété pour une multitude de raisons. Le nouveau bâtiment est donc conçu pour minimiser ces craintes. Dès l'entrée dans le bâtiment, on a pris soin de rendre l'espace moins intimidant. S'inspirant des hôtels-boutiques, le hall d'entrée à trois volumes intègre des plantes, de la lumière naturelle, des couleurs apaisantes et des murs incurvés pour favoriser le calme et le confort. Les aménagements à l'étage principal comprennent des poufs de forme organique, des sièges de salon incurvés et des bergères à dossier haut afin de répondre à toutes les exigences. Le recours à des textiles performants pour garnir les sièges renforce la sensation de confort et de luxe tout en répondant aux exigences de nettoyage et de désinfection de PCI Canada. Des sièges individuels sont placés de façon stratégique pour créer des zones où se retirer, tandis que des groupes de sièges permettent aux familles et aux amis de se retrouver. La sécurité étant un impératif, les lieux sont dégagés pour une bonne



Le désir de créer un hôpital qui inspire la santé, la guérison et la communauté était irrésistible – un hôpital axé sur le bien-être et non sur la maladie, et qui représente toutes les femmes et tous leurs besoins particuliers.

visibilité, sans espaces isolés, afin que le personnel puisse surveiller les activités. Surtout, les destinations sont facilement et rapidement accessibles grâce à une signalisation claire.

Autonomisation des patients

« Le fait d'être un hôpital de soins ambulatoires signifie que nous offrons un modèle de soins complètement différent », déclare Heather McPherson, présidente et directrice générale*. « Nous devons donc concevoir un bâtiment en mesure de répondre aux exigences de ce type de soins et d'abriter les innovations nécessaires pour les prodiguer. » Depuis le hall d'entrée, chaque étage est aménagé en « quartiers cliniques » qui regroupent en un même lieu les services dont les patients sont susceptibles d'avoir besoin. Cela permet non seulement de réduire le temps passé par les patients à aller d'un rendez-vous à l'autre, mais aussi d'améliorer la communication entre les cliniciens. Chaque étage compte aussi des espaces

* Citée dans *Momentous: Building the Hospital of the Future*, rapport Access + Innovation, 2012, Women's College Hospital

pour les enfants, avec des tables et des sièges adaptés à leur taille, ce qui permet aux mères de respecter leurs rendez-vous même si elles ne trouvent pas d'autres solutions de garde.

Soutenir la communauté

Dans la mesure du possible, le bâtiment accueille la communauté en ses murs – l'hôpital n'est donc pas fermé, isolé, perçu comme un « lieu de maladie ». Pour que le dynamisme et l'énergie de la rue s'y propagent, des zones décontractées dotées de tables et de sièges bistro parsèment tout le rez-de-chaussée, de sorte qu'il est plus courant de voir des patients assis à côté de groupes d'étudiants des collèges voisins qui y viennent pour étudier et manger. Au cœur du nouveau bâtiment se trouve le centre de conférence, qui comprend un grand amphithéâtre et des zones de réunion permettant à la communauté de partager des idées, de discuter de nouvelles recherches et de former de futurs médecins. La pièce maîtresse du centre de conférence est un cube



rose vif emblématique posé en porte-à-faux au-dessus du coin sud-ouest. Cet espace multifonction doté de tables mobiles peut servir entre autres à l'enseignement, aux conférences et aux programmes d'approche communautaire. Symbole de tout ce que le WCH tente d'accomplir, le cube rose dégage un sentiment d'ouverture et de transparence tout en évoquant la force et la certitude. Un phare pour l'avenir brillant des soins de santé au WCH.

ARCHITECTE

Perkins Eastman Black et IBI Group

PRODUITS VEETTES

Sièges GC Sirena seating, Tables Swap



Photographie : A-Frame

