

Réseau de santé de St. Joseph's

Viser plus haut, ensemble



Il y a déjà plus de 15 ans, l'Organisme de groupement d'achats du Réseau de santé St. Joseph's a établi un partenariat avec Global pour élaborer un programme de normalisation de l'ameublement qui évoluerait selon les besoins et les exigences de ses membres.

À la recherche d'une meilleure norme

L'Organisme de groupement d'achats du Réseau de santé St. Joseph's (OGA-RSSJ) est un groupe national qui travaille avec les établissements de santé, les fabricants et les distributeurs pour consolider les volumes et créer des occasions d'achat efficaces pour ses membres — plus de 400 établissements à l'échelle du Canada, dont des centres universitaires de santé, des hôpitaux communautaires et des établissements de soins de longue durée. Un des volets essentiels du mandat de l'OGA-RSSJ est la formulation d'un programme étendu de normalisation de l'ameublement qui permet de simplifier autant les choix que la rédaction

de devis pour ses établissements membres. Global veille à ce que les normes d'ameublement restent souples pour évoluer selon les besoins particuliers des divers intervenants, pour s'adapter aux nouveaux enjeux en matière de soins de santé et pour conserver leur valeur à long terme.

Mobiliser les intervenants

L'OGA-RSSJ et ses membres réunissent des comités d'intervenants diversifiés et représentatifs pour l'évaluation et le choix de leur partenaire en ameublement. Le plus récent comité était composé de membres de la direction d'établissements, du personnel infirmier, de médecins, de soignants, d'ergonomes, de designers, de praticiens en contrôle des infections, d'ergothérapeutes et d'acheteurs. Deborah Bachly, directrice du développement des affaires chez Globalcare explique que « ce comité a mis près d'un an à examiner et à évaluer des propositions de meubles pour s'assurer de répondre à la myriade de besoins et d'exigences des patients et du personnel. Global a obtenu le contrat, prolongeant ainsi sa relation de plus de 15 ans avec l'OGA-RSSJ pour une période de cinq ans supplémentaire. »



Le campus West 5th à Hamilton (un des membres de l'Organisme de groupement d'achats du Réseau de santé St. Joseph's) incarne la vision de St. Joseph, c'est-à-dire de mettre en œuvre des modèles de soins innovants qui réduiront radicalement la stigmatisation et les barrières associées à la maladie mentale et aux dépendances.

La collection de meubles Primacare de Globalcare est utilisée à l'échelle de l'établissement.

Mais le travail ne s'arrête pas là. Les deux parties continuent d'évaluer et de mettre à l'essai les choix pour s'assurer qu'ils répondent aux besoins changeants des membres.

Collaborer pour innover

Cette démarche de collaboration a porté des fruits, se traduisant par la mise au point de nouveaux produits pour répondre aux besoins des divers intervenants. Pour ne nommer qu'un exemple, mentionnons la berceuse coulissante Coast^{MC} de Global. Les personnes âgées, ou les mères avec un nourrisson, éprouvent souvent de la difficulté à se relever d'un fauteuil berçant sur billes. Après avoir étudié la situation avec ses partenaires de l'OGA-RSSJ, Global a créé la berceuse coulissante Coast, un produit maintenant offert à tous. La berceuse coulissante intègre des accoudoirs à joue courbe de conception exclusive qui procurent de la stabilité alors que le siège coulisse, procurant une sensation apaisante et réconfortante. Grâce à ces accoudoirs fixes, l'utilisateur peu plus aisément se relever. Le besoin d'un mécanisme de blocage, qui peut poser d'autres défis pour l'utilisateur ou le soignant, est également éliminé.

D'autres innovations ont donné naissance à de nouvelles caractéristiques qui répondent à des besoins émergents et qui redéfinissent les normes pour le secteur tout entier. Global a mis au point et lancé un processus exclusif d'étanchement des coutures pour réduire la possibilité d'infiltration par les coutures de liquides organiques, d'aliments renversés ou de punaises de lits. L'étanchement des coutures accroît également la solidité et l'intégrité

des coutures en empêchant le glissement des coutures avec le temps.

Viser toujours plus haut

Depuis la première convention d'achat d'une durée de cinq ans (conclue il y a plus de 15 ans maintenant) jusqu'à ce jour, alors que le statut de fournisseur d'ameublement unique lui a été attribué, Global et les membres de l'OGA-RSSJ continuent de mettre au point des solutions originales et spécialisées afin de mieux répondre aux problèmes et enjeux auxquels les établissements de santé sont confrontés. Janice Mount, spécialiste des contrats du Réseau de santé St. Joseph's explique que « dans ce milieu, tout est en constante évolution. Global s'informe donc aussi sans arrêt, répondant d'une façon proactive et fluide. » Global a aussi aligné ses produits sur les normes prévues dans le cadre de l'initiative Healthier Hospitals, appuyant ainsi les milieux sains et durables pour les patients, les soignants et les visiteurs. « En fin de compte, nos patients, et les gens qui en prennent soin, sont notre toute première préoccupation. Global comprend. C'est pourquoi son portefeuille de produits permet de créer un environnement qui favorise la santé et le bien-être, sans aucun compromis quant à la qualité, la durabilité et la sécurité » résume le directeur des achats de l'OGA-RSSJ, M. Jay Ayres.

PRODUITS

Des solutions d'ameublement pour l'ensemble du complexe de soins de santé, y compris les espaces de soins actifs, de soins aux aînés et de soins de santé mentale.
