

St. Joseph's Lifecare Centre Brantford:

Créer une ambiance chaleureuse pour les résidents tout en assurant leur sécurité et leur confort



La mission du St. Joseph's Lifecare Centre Brantford ne porte pas uniquement sur les soins de santé et le soutien. Conçu pour sortir les personnes âgées de leur isolement et les aider à s'intégrer à une collectivité sûre et accueillante, cet établissement de soins de longue durée est doté d'endroits agréables où socialiser, s'amuser et échanger entre amis. Le mobilier, qui permet aux résidents d'être plus autonomes, maximise non seulement le confort physique, mais aussi la tranquillité d'esprit mentale et émotionnelle.

Le St. Joseph's Lifecare Centre (le « Centre St. Joseph »), situé à Brantford, en Ontario, est un complexe de soins qui comprend un établissement de soins de longue durée de 205 lits, le Stedman Community Hospice, et des services de soutien à la participation communautaire. Lieu où la santé, la sécurité et le bien-être de tous sont prioritaires, l'établissement de soins de longue durée accueille résidents, bénévoles et personnel. La mission et les valeurs du

Centre St. Joseph reposent sur le legs durable des Sœurs de St. Joseph, pour qui prodiguer des soins est un grand honneur. De nos jours, le centre perpétue la mission de guérison des religieuses grâce à son engagement à offrir avec compassion des soins personnels au moyen de découvertes, d'innovations et de partenariats.

L'importance de la capacité d'adaptation

Le Centre St. Joseph vise d'abord et avant tout à offrir un milieu où non seulement les résidents se sentent comme à la maison dans leur propre espace, mais également un lieu où ils font partie intégrante de la collectivité. L'établissement comprend divers lieux de rassemblement pour les groupes qui favorisent l'interaction sociale et permettent aux résidents, aux familles, aux bénévoles et au personnel de tisser des liens significatifs. « Nous voulons créer un cadre familial. Dans votre maison, il y a des aires privées, comme les chambres à coucher, et des espaces communs, comme la cuisine et la salle à manger. Il est primordial pour nous d'offrir des espaces communs et



« Il est primordial de fournir aux résidents des espaces où ils peuvent socialiser et nouer des liens avec les autres résidents et le personnel, comme s'ils étaient à la maison »

Shelley Murray, coordonnatrice, Soins spirituels, de transition et d'accompagnement

des espaces privés. Nous pouvons ainsi rassembler les résidents de façon à leur permettre de s'ouvrir, de se faire des amis et de se sentir inclus », explique Shelley Murray, coordonnatrice, Soins spirituels, de transition et d'accompagnement. Tout comme à la maison, la salle à manger est un lieu névralgique où les résidents peuvent se réunir et nouer des relations. Ils deviennent en quelque sorte une famille. À mesure que les besoins des résidents changent, les lieux doivent pouvoir s'adapter. Pour les résidents qui se déplacent en fauteuil roulant, une table peut devenir un obstacle au développement social. Les surfaces peuvent être trop hautes ou trop basses pour le fauteuil roulant et obliger les résidents à changer d'endroit où prendre les repas, ce qui peut avoir des répercussions sur leur cercle social et leur sentiment d'appartenance au groupe. Ensemble, le Centre St. Joseph et Global ont réglé le problème grâce au concept des tables Tablet. Conçue expressément pour les établissements de soins de santé, la table peut être ajustée par le personnel en fonction de la hauteur du fauteuil. Cette solution permet aux résidents de demeurer avec leur groupe pour les repas, renforçant ainsi leur sentiment d'appartenance et évitant de perturber inutilement leur routine.

Les partenariats et la collaboration

Afin de pouvoir offrir aux résidents du centre l'expérience qu'ils méritent, la satisfaction de leurs besoins doit toujours être prioritaire. Le confort, le cadre de vie habituel, l'indépendance et le contrôle des infections doivent être pris en compte dans toutes les décisions portant sur la conception de l'espace et plus particulièrement quand vient le temps de choisir le mobilier. La fermeté des sièges et la solidité des accoudoirs sont importantes pour faciliter

les mouvements des résidents lorsqu'ils s'assoient ou se lèvent. De même, des tissus faciles à nettoyer et des coutures scellées permettent un nettoyage efficace qui satisfait aux exigences en matière de contrôle des infections des établissements de soins de santé. Pour parvenir à soutenir la population vieillissante, il faut pouvoir s'adapter aux changements continus des capacités physiques et mentales des résidents. Il importe que le personnel soit capable de déplacer le mobilier facilement et d'adapter la configuration en fonction des besoins, que ce soit pour l'aspect plus social ou pour satisfaire à des besoins de moments de solitude. Le Centre St. Joseph doit absolument pouvoir compter sur des produits durables; c'est seulement ainsi que le personnel pourra avoir la certitude que le mobilier remplira sa fonction et résistera à l'épreuve du temps, tout en s'harmonisant à la mission dans les limites du budget du centre.

Un milieu bienveillant

La vision du Centre St. Joseph s'énonce ainsi : « Enrichir la vie. Transformer les soins. Toujours. » La mission vise à célébrer chaque vie et sa diversité dans la dignité et la sécurité. « Chaque personne vient d'un milieu différent et il est donc essentiel d'offrir à tous le plus de confort possible », précise Suzanne Testani, directrice des soins. Ce sont l'attention et la compassion des membres du personnel comme Suzanne qui contribuent à créer un milieu chaleureux pour les résidents. David Wormald, président du Centre St. Joseph, ajoute : « Pour nos résidents, le centre devient leur foyer; ils y trouvent réconfort et apaisement. Nous tenons compte de la personne dans son ensemble – corps et esprit. » Jay Ayers,

directeur, Réseau de santé St. Joseph's – Organisme de groupement d'achats, conclut ainsi : « Nous avons réussi, en collaboration avec Global, à créer un endroit très spécial. Nous satisfaisons aux besoins de chacun pour que tous se sentent bien et inclus – ce qui n'est pas une mince tâche si l'on tient compte des défis associés à la vie des aînés dans notre collectivité diversifiée.

PRODUITS VEDETTES

Des meubles des collections Globalcare et Primacare conçus pour les salles à manger, les aires de repos et les espaces de rencontres dans tout l'établissement.

