

---

# Salem Home :

## Un milieu de vie adapté pour les aînés



Le Salem Home remplit sa mission de soins fondée sur la foi en créant un milieu de vie pour les aînés qui adhère aux principes de compassion, de dignité et d'excellence.

### **Les défis de la vie des aînés**

La mission du centre de soins de longue durée Salem Home, situé au Manitoba (Canada), est d'offrir un modèle chrétien de soins fondé sur les principes de compassion, de dignité, d'excellence et de foi. Le vieillissement des baby-boomers et le fait que les aînés vivent plus longtemps entraînent une forte augmentation de la population en résidence. En outre, le centre connaît une augmentation du nombre de patients présentant des troubles du comportement. Pour relever ces défis, l'équipe de soins du Salem Home, dirigée par la directrice générale Sherry Janzen, a défini les attentes suivantes pour façonner l'environnement physique du centre :

« Il doit être à l'image de la maison. Il doit être chaleureux. Il doit être accueillant. Il doit faire tomber les barrières. »

### **S'adapter à la vie qui évolue**

Le Salem Home évite une planification à l'emporte-pièce de ses espaces en observant d'abord, puis en répondant aux besoins et aux comportements des résidents à mesure qu'ils évoluent. Mme Janzen explique : « Nous déplaçons les meubles, nous réagissons, nous nous adaptons, nous expérimentons. » Par exemple, le personnel a remarqué que les résidents se rassemblaient autour des postes de soins pour parler avec le personnel et entre eux. Ils ont donc ajouté des tables et sièges confortables de Global à côté des postes pour créer des salons impromptus. Ces zones bourdonnent désormais d'activité. Des commodes personnalisées dans les chambres des résidents ajoutent une touche personnelle et offrent aux aînés un accès facile à une surface



« Lorsque vous entrez à Salem Home, vous sentez c'est un lieu rempli de vie. »

Sherry Janzen, directrice générale

d'écriture tout en préservant l'espace dans les chambres pour les fauteuils roulants.

Le personnel a aussi remarqué que les résidents aimaient regarder les visiteurs aller et venir. Il a donc placé des fauteuils confortables de Global à l'avant de l'établissement pour permettre aux résidents de participer un peu à la « vie de la rue ». Mme Janzen poursuit : « Pour moi, c'était très important, car cela permet de les garder intéressés par ce qui se passe à l'extérieur. Et les fauteuils sont très accueillants. Ils sont colorés, ils sont sûrs à utiliser et ils sont bien construits. »

#### **Un endroit où l'on se sent à l'aise, entouré et bien**

À Salem Home, les relations prennent la priorité avant les tâches. « Nous voulons créer un environnement qui permette au personnel d'entreprendre des tâches rapidement et facilement, afin qu'il puisse se consacrer à l'essentiel, c'est-à-dire tisser des liens, car ce sont ces liens humains qui garantissent vraiment notre succès », explique Mme Janzen. Le centre a ainsi ajouté des tables de Global expressément conçues pour permettre aux résidents en fauteuil roulant de manger côte à côte avec d'autres qui ne le sont pas. Des fauteuils qui permettent aux résidents de s'asseoir et de se relever aisément

favorisent l'autonomie, tout en libérant du temps pour que le personnel puisse faire autre chose. Les meubles, garnis de textiles colorés et harmonisés aident à rendre l'espace chaleureux et accueillant.

Pour favoriser la sécurité et faciliter l'entretien, Salem Home a aussi élargi son choix de meubles de meubles Global, les ajoutant aux chambres des résidents. Contrairement au mobilier résidentiel qu'ils avaient auparavant, l'ensemble du mobilier de Global peut résister à de puissants nettoyants tout en aidant les résidents à se sentir vraiment chez eux.

Qui plus est, la possibilité de réparer les meubles sur place représente un avantage considérable. « Nous aimons particulièrement le fait de pouvoir remplacer uniquement la pièce endommagée d'un meuble, au lieu de devoir tout jeter », déclare Mme Janzen.

Elle conclut : « Lorsque vous entrez à Salem Home, vous sentez que c'est un lieu rempli de vie. Les gens viennent ici pour vivre. Cet espace a une superficie de 88 000 pi<sup>2</sup>, mais quand vous entrez, ça ne vous semble pas si grand. On s'y sent tout simplement chez soi. »