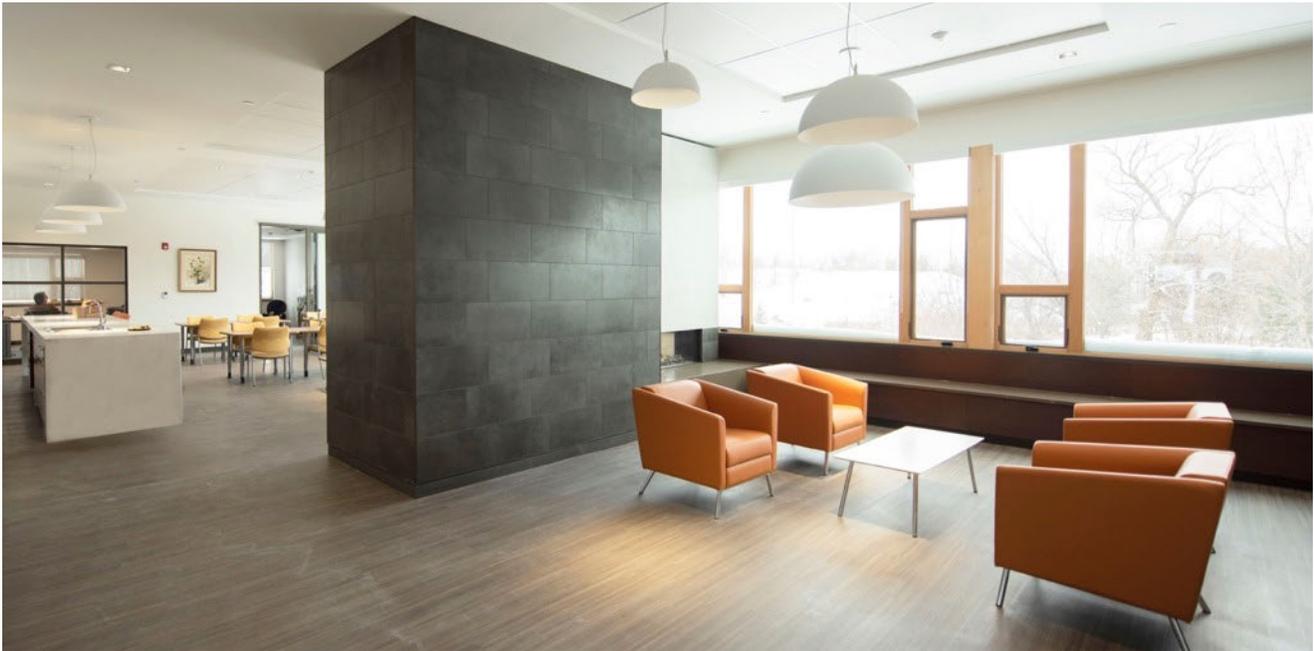


# Centre de soins palliatifs :

Offrir des soins palliatifs sous le signe du confort, du répit et de l'espoir



Le centre de soins palliatifs Nipissing Serenity, situé dans le nord de l'Ontario, offre aux patients et aux familles un endroit paisible où les soins palliatifs de qualité sont prodigués avec compassion et de façon holistique.

## Se sentir comme dans un hôtel-boutique

Le centre de soins palliatifs Nipissing Serenity Hospice (le « Centre Nipissing ») fonctionne comme une mini structure hospitalière. Une équipe multidisciplinaire de spécialistes offre des soins palliatifs en tout temps. Cette équipe est composée de médecins, d'infirmières, de membres du personnel de soutien et est secondée par des spécialistes visiteurs, notamment des travailleurs sociaux, des infirmières, des ergothérapeutes, des physiothérapeutes, des pharmaciens, des bénévoles en soins palliatifs et des aumôniers de diverses confessions. Jean Laroque, de Laroque Elder Architects Inc. et architecte principal du Centre Nipissing explique : « Il va de soi que nous ne voulions pas que cet hospice

ressemble à un hôpital. Nous voulions que ceux qui accompagnent un être cher qui entreprend son dernier voyage se sentent connectés et sereins. » Les fenêtres, basses et larges, donnent un accès immédiat à l'extérieur. Gil Pharand, directeur général du Centre Nipissing ajoute : « La fenêtre de chaque chambre donne sur un boisé et le ruisseau. Lorsque vous ouvrez la fenêtre, vous pouvez entendre le bruit du ruisseau et le gazouillis des oiseaux. C'est un endroit vraiment tranquille. » Une attention particulière a été portée à l'éclairage, détail important souvent négligé par les concepteurs d'établissements de soins de santé. L'éclairage, qui s'apparente à celui d'un spa, est le même que celui qu'on peut trouver dans un magasin de luxe ou dans un hôtel-boutique. M. Laroque explique : « Pensez-y. Vous êtes avec un être cher. Vous voulez paraître à votre avantage, pour vous et pour lui. Vous voulez vous remonter le moral et non pas vous sentir déprimé à cause d'un éclairage trop intense. »

Le mobilier a été choisi pour favoriser l'intimité et le confort des résidents, et pour satisfaire à la famille et aux amis qui visitent le jour ou qui veulent passer la nuit.



« Tout n'est pas totalement noir dans ce lieu. C'est un endroit où célébrer la vie. »

Gil Pharand directeur général, Centre de soins palliatifs Nipissing Serenity

Les fauteuils ont été placés de façon à créer de petits salons et permettre aux gens de se regrouper et d'aménager un petit coin confortable. « Nous avons testé de nombreux sièges et, ce qui est bien avec la gamme de produits de Global, c'est que, même si les fauteuils semblent imposants, ils se déplacent facilement pour que les groupes puissent créer de petits îlots. Les fauteuils sont aussi invitants et très confortables », précise M. Laroque.

#### Un endroit sûr pour les patients et les familles

En tant qu'établissements de soins de santé, les centres de soins palliatifs doivent respecter les règles strictes de l'IPAC. Le mobilier de la gamme de soins de santé de Global a aidé le Centre Nipissing à respecter les protocoles, même durant la pandémie de COVID-19. M. Laroque ajoute : « Le fini qui s'apparente au cuir

facilite le nettoyage du mobilier aux lignes contemporaines, ce qui nous a permis de créer l'atmosphère d'hôtel-boutique que nous recherchions sans avoir à sacrifier le style ou l'aspect pratique. Trouver ce genre de mobilier est une réelle valeur ajoutée pour nous. »

Le centre de soins palliatifs Nipissing Serenity garantit aux patients leur droit à des soins palliatifs de qualité et le droit de choisir où ils veulent recevoir les soins à la fin de leur vie. M. Pharand conclut ainsi : « Nous voulons concrétiser le désir de la collectivité et élever la vision de ce qu'est un centre de soins palliatifs. Nous pouvons maintenant offrir aux membres de notre collectivité paix et répit pendant leur séjour ici. Tout n'est pas complètement noir dans ce lieu. C'est un endroit où célébrer la vie. »

