

Hôpital Cortellucci Vaughan :

Offrir les meilleurs soins de santé à la collectivité



Photographie : Tom Arban Photography Inc.

Conçu précisément pour offrir des soins plus sécuritaires, plus efficaces et un plus grand confort, l'hôpital Cortellucci Vaughan obtient des résultats positifs pour les patients grâce à la combinaison de la technologie et du design.

Élargir l'accès à des soins de première qualité

Premier hôpital « intelligent » au Canada et premier hôpital à être construit en Ontario depuis plus de 30 ans, l'hôpital Cortellucci Vaughan est doté de systèmes technologiques intelligents entièrement intégrés et d'appareils médicaux qui peuvent communiquer directement entre eux et améliorer les soins aux patients. Membre du groupe Mackenzie Health, le nouvel hôpital accroît la capacité et élargit l'accès aux soins pour les collectivités qu'il dessert.

Concevoir une expérience réconfortante

Pour favoriser une expérience positive pour les patients et le personnel, les éléments architecturaux, la lumière, la couleur et l'ameublement créent une ambiance de

calme qui se ressent dans l'ensemble du bâtiment. L'aménagement paysager bordant les trottoirs à partir du stationnement catalyse une dynamique d'accueil. Le hall d'entrée et l'atrium sont lumineux, clairs et aérés; ils sont assortis de fenêtres pleine hauteur qui permettent de voir directement les trottoirs à l'extérieur. Des canapés et des bancs rembourrés et curvilinéaires, disposés selon diverses configurations. Moelleux et colorés, ils invitent les gens à se regrouper ou à s'asseoir et se reposer. Des textiles, d'un orange chaud ou d'un bleu plus rafraîchissant, couvrent le mobilier et reflètent la lumière changeante qui s'infiltré à l'intérieur, du crépuscule jusqu'à l'aube. Toutes les chambres des patients sont individuelles, sont agrémentées de grandes fenêtres et sont dotées de confortables fauteuils inclinables et de fauteuils couchette pouvant accueillir ceux qui veulent passer la nuit avec un être cher. Chaque chambre dispose d'une salle de bain et offre une vue sur l'extérieur, même sur les toits verts. Tous ces éléments regroupés créent une expérience favorable au bien-être de tous, depuis le moment où ils arrivent à l'hôpital jusqu'à ce qu'ils le quittent.





Pour favoriser une expérience positive pour les patients et le personnel, les éléments architecturaux, la lumière, la couleur et l'ameublement créent une ambiance de calme.

Assurer la transparence pour faire les bons choix

D'une superficie de 1,2 million de pieds carrés répartis sur 11 étages, l'hôpital Cortellucci Vaughan offre des soins de courte durée, notamment dans les programmes de soins destinés aux femmes et aux enfants, de soins en santé mentale pour les patients hospitalisés et de soins intégrés pour les patients hospitalisés en raison d'un AVC, et comprend les bureaux administratifs et ceux du personnel. Lorsqu'est venu le temps de meubler un espace de cette envergure et aussi complexe, il était essentiel pour l'équipe de l'hôpital de travailler avec un partenaire qui soit en mesure de l'aider à établir un programme d'ameublement qui réponde à tous ses besoins, de façon simple et sans heurts. L'élaboration d'un ensemble de critères universels auxquels comparer le choix du mobilier a été l'élément clé de l'établissement du programme d'ameublement. C'est à cette fin qu'un comité de normalisation interne a été créé. Le comité était composé de groupes d'utilisateurs, à savoir des médecins et des infirmières, des patients, des membres du personnel des soins de santé et des services de sécurité, de nettoyage et d'entretien. Le comité a fixé les critères suivants : IPAC (le mobilier peut-il résister aux protocoles rigoureux de nettoyage et de désinfection), santé et sécurité (le mobilier peut-il aider à la mobilité des patients et du personnel et contribuer à réduire les blessures), matériaux (le mobilier est-il confortable, résistant et attrayant) et prix (le mobilier aura-t-il une valeur à long terme). Conçus pour assurer les meilleurs résultats, les critères n'étaient pas biaisés en fonction d'un fournisseur en particulier, mais se voulaient plutôt une invitation à l'effort à chaque étape. Le comité a ensuite pu faire ses évaluations, en toute indépendance, et établir si le mobilier satisfaisait aux critères en fonction de son emplacement et de son utilisation. Après un an d'évaluation, les normes à respecter pour

les produits ont été établies. Comprenant un nombre restreint de produits soigneusement fabriqués et pouvant être entretenus et réparés sur place, le mobilier standard devait être assez robuste pour satisfaire à toutes les utilisations. L'investissement initial dans ce mobilier devait aussi garantir la pertinence des produits ainsi que les économies de temps et d'argent pour l'hôpital à long terme.

Gérer la complexité au cours d'une période sans précédent

Entreprendre un projet de cette envergure est complexe en temps normal; la pandémie de COVID-19 a ajouté une couche de défis à relever. Chacun des 11 étages a été séparé en 88 quadrants, puis l'équipe d'installation de Global a coordonné la livraison du mobilier avec l'entrepreneur de l'hôpital et d'autres fournisseurs d'équipement essentiel. En tout, ce sont 48 camions à semi-remorque qui ont effectué la livraison, la nuit, alors que l'installation se faisait pendant le jour. L'équipe responsable de l'installation, qui comptait 60 personnes, a été séparée en petites équipes de façon à respecter les protocoles liés à la COVID-19. En plus de l'équipement de protection personnelle, tous portaient des gilets de sécurité avec un code de couleur et un numéro au dos. Cela a permis de faire un suivi pour s'assurer que les bons produits avaient été envoyés aux bons installateurs.

To Afin de faciliter le processus d'approbation par l'hôpital, des croquis présentant les numéros d'articles et les couleurs ont été accrochés à chaque chambre, accélérant ainsi la vérification de chaque zone. Grâce à un processus personnalisé en fonction des besoins de l'hôpital, de l'état des lieux et des politiques de l'hôpital, ce sont 8 500 meubles qui ont été installés avec succès et seulement 4 meubles qui ont été endommagés et remplacés. Voilà la preuve qu'une gestion réfléchie, peu

importe la complexité du projet, peut se traduire par un milieu performant tout simplement.

Quelques chiffres

- 11 étages, 1,2 million de pieds carrés., 353 lits (tous en chambre individuelle, avec possibilité d'aller à 500 lits), budget de 1,3 G\$
- 8 500 meubles, 12 mois consacrés à la planification et aux spécifications, 6 mois de planification logistique
- 12 semaines d'installation, 48 camions à semi-remorque, 4 meubles endommagés

CONCEPTION

Stantec Architecture & Interior Design

PRODUITS VEDETTES

Berceuses coulissantes Coast

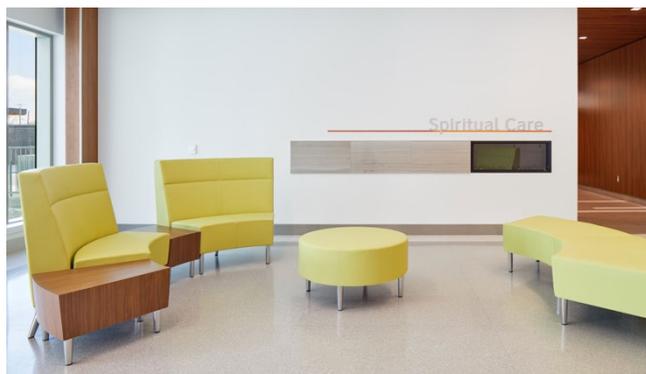
Canapés-lits Dreame

Sièges Global Accord

Sièges Primacare HT

Sièges Primacare Modular

Sièges River+



Photographie : Tom Alban Photography Inc.

