

des racines

rapport sur la
responsabilité d'entreprise
2017



nos racines sont ancrées dans la durabilité



Joel Feldberg, chef de la direction

En 1966, mon père, Saul, a fondé Global, inspiré par une vision singulière : il souhaitait en effet bâtir une entreprise de meubles, entreprise qui ferait la norme en matière de service, de qualité et de valeur dans notre secteur d'activité. Dès le départ, notre visée était double, soit de minimiser les répercussions écologiques de nos activités tout en maximisant les retombées positives pour la collectivité dans laquelle nous évoluons. Nous y sommes parvenus grâce à d'ingénieuses initiatives de recyclage ainsi qu'à la mise au point de technologies exclusives nous permettant de recycler et de revaloriser nos déchets et ceux de la collectivité, sans jamais cesser de poser des exigences plus élevées en matière d'environnement, de santé et de sécurité pour notre chaîne logistique locale et nos établissements de fabrication. Aujourd'hui, nous sommes devenus un des plus importants fabricants nord-américains de mobilier pour le milieu de travail et les secteurs de l'éducation et de la santé. Les clients et les employés qui pourraient se rappeler l'époque où Global était « le petit nouveau » auraient peine à croire la richesse et l'ampleur de la gamme de produits que nous offrons désormais.

L'intégrité, l'honnêteté, le dévouement et la détermination dont font preuve nos employés jour après jour

m'inspirent. Je sais fort bien que ce sont leurs efforts qui nous ancrent fermement et qui nous donnent aussi des ailes. Nous n'avons rien perdu de cet esprit d'entreprise enchâssé par mon père dans toutes nos activités. C'est cet esprit qui nous permet d'adapter, de raffiner nos efforts à chacun de nos établissements afin de faire progresser la durabilité de la façon la plus logique pour l'établissement en question, et pour notre entreprise dans son ensemble.

Nous ouvrons maintenant un nouveau chapitre de notre longue et fière histoire. Le monde change; notre entreprise évolue en tandem. Nous continuerons à repérer des domaines où nous pourrions établir de nouvelles normes et dépasser les attentes en matière de durabilité au sein de notre entreprise, pour nos produits et pour notre collectivité. C'est peut-être logique du point de vue commercial, mais c'est aussi – surtout – simplement la bonne chose à faire.

Cordialement,
Le chef de la direction,
Joel Feldberg

tables des matières

- 1 le billet de notre chef de la direction
- 2 introduction
- 4 transparence + responsabilité
- 6 méthodologie
- 8 recherche + développement
- 12 gestion de la chaîne logistique
- 16 procédés de production
- 20 logistique + transport
- 24 spécification + utilisation des produits
- 28 recyclage + gestion en fin de vie utile
- 32 collectivité + employés
- 36 un mot de notre équipe

introduction

Ce rapport nous permet de partager avec vous notre histoire, celle qui nous amène à bâtir une entreprise plus durable et un meilleur avenir pour nos employés, nos clients et nos partenaires. Nos efforts pour préserver la terre où nous vivons, l'eau que nous buvons, l'air que nous respirons, ont toujours fait partie intégrante de notre culture d'entreprise, visibles à tous les paliers et à l'échelle de nos activités, bien avant que les gouvernements ne songent à instaurer des lois environnementales.

En parallèle à notre méthodologie pour assurer un développement durable, nous tenons à partager nos progrès et nos réussites, dévoilant au passage la créativité et les efforts de nos employés. Ensemble, nous continuerons à nous encourager à toujours nous améliorer et nous dépasser.



transparence + responsabilité

Transparence et responsabilité, voilà les deux aspects fondamentaux de notre démarche et de notre philosophie. Nous avons mis en œuvre et nous respectons les normes reconnues de notre secteur d'activité afin de répondre aux exigences de conformité les plus rigoureuses, exigences qui font l'objet de mesures d'amélioration continue et sont régulièrement soumises à des audits externes.

Ces normes encadrent toutes nos initiatives et forment le fondement même d'une démarche inclusive axée sur les préoccupations en matière de durabilité propres à notre secteur. Guidés par ces normes, nous sommes en mesure d'établir des référentiels et de définir des indicateurs clés de performance pour évaluer nos progrès vers l'atteinte de nos objectifs et cibles.



SA8000

Certification pour le traitement équitable des travailleurs à l'échelle mondiale, pour la promotion de meilleures conditions de travail et pour la protection des droits de la personnes à l'échelle de la chaîne d'approvisionnement

ISO 14001

Cadre définissant des règles d'intégration des préoccupations environnementales dans les activités pour gérer les impacts écologiques immédiats et à long terme de nos produits, services et procédés

ISO 18001

Référentiel favorisant une meilleure gestion des risques afin d'améliorer la sécurité des employés, de réduire les risques en milieu de travail et de créer des conditions de travail plus sûres

ISO 50001

Cadre définissant une stratégie de gestion de l'énergie nous aidant à préserver les ressources et nous attaquer aux changements climatiques en augmentant notre efficacité énergétique

Forest Stewardship Council (FSC)

Certification assurant que le bois provient de forêts gérées de façon responsable

Conception pour l'environnement (CpE)

Pour enchâsser la notion de durabilité au cycle de vie utile de chacun de nos produits

BIFMA level 2 et 3

Certification en matière de performance écologique et sociale

Analyse du cycle de vie (ACV)

Analyse visant à déterminer l'ensemble des opérations successives inhérentes à la vie de nos produits, depuis l'extraction des matières premières jusqu'à l'élimination appropriée de tous les déchets

GREENGUARD

Certification de nos produits, pour un air plus pur à l'intérieur

LEED

Pour bâtir des bâtiments plus écologiques

Initiative Healthier Hospitals

Initiative qui permet aux hôpitaux de préciser des meubles qui aident à minimiser l'exposition aux produits chimiques nocifs

méthodologie

La méthodologie que nous avons élaborée pour réaliser les changements les plus profonds consiste à repérer et à mettre en œuvre des pratiques respectueuses de l'environnement et des méthodes de présentation de l'information sur la durabilité à l'échelle de notre chaîne de valorisation. Nous avons ainsi cerné des axes prioritaires sur lesquels nous concentrons nos efforts.

1. recherche + développement
2. gestion de la chaîne logistique
3. procédés de production
4. logistique + transport
5. spécification + utilisation des produits
6. recyclage + gestion en fin de vie utile

Le fait de centrer nos efforts sur ces principaux domaines nous permet de créer un meilleur milieu de travail et un environnement plus sain pour nos employés et pour nos clients.



1. recherche + développement

Une part importante de l'impact écologique sur le cycle de vie d'un produit est déterminée à l'étape de sa conception. Tenir compte de ces répercussions dès les premières étapes de la création d'un produit nous permet de trouver des solutions durables qui répondent aux besoins de nos clients sans jamais compromettre le design, la qualité, la sécurité ou le coût.



1. recherche + développement

Installations d'essais de Global

Le fait d'investir dans nos installations d'essais internes, certifiées par le Conseil canadien des normes (CCN), nous permet d'établir des protocoles d'essai sur mesure de façon à mieux évaluer la fonction, la sécurité, la durabilité et l'intégrité structurale de nos produits. Nous surveillons constamment les résultats des essais, ce qui nous permet d'acquérir des renseignements inestimables pour la conception et la mise au point des produits. Nous pouvons mettre nos produits à l'essai à mesure que nous les concevons et fabriquons, un processus itératif qui se traduit par un produit de plus grande qualité ayant un cycle de vie plus long. En outre, à titre de membre actif de conseils et de comités d'organismes pertinents comme la Business and Institutional Furniture Manufacturers Association (BIFMA), l'Office des normes générales du Canada (ONGC) et l'Association canadienne de normalisation (CSA), nous partageons ces connaissances et informations dans le but d'améliorer

les normes actuelles ou d'en développer de nouvelles.

Conception pour l'environnement (CpE)

Notre liste de contrôle en matière de CpE nous permet d'examiner et d'évaluer les répercussions possibles d'un meuble sur l'environnement, la santé et la sécurité. Nos équipes pluridisciplinaires ont pour défi d'intégrer à chacun de nos produits des matières renouvelables, recyclées et biodégradables, ainsi que les principes de recyclabilité, de gestion de l'eau, d'efficacité énergétique, d'emballage écologique, de santé des humains et des écosystèmes et de gestion du cycle de vie.

Conception en fonction d'une durabilité améliorée

Notre démarche intégrée permet d'assurer que nos produits sont conçus et fabriqués de façon à en maximiser la longévité et l'utilité. Les produits sont ainsi conçus en vue d'une manipulation fréquente et de façon à pouvoir être entretenus ou réparés au besoin.

ISO 17025

certification des installations d'essais de Global délivrée par le Conseil canadien des normes

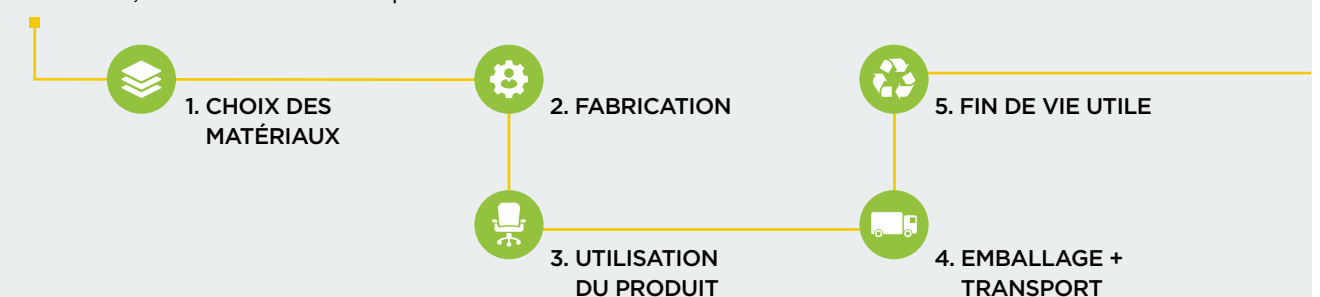
≈ 30 %

proportion des matières biosourcées dans nos bandes de chant et chants en T écologiques

Le recours à des éléments normalisés facilite le montage, l'entretien et le remontage. Tous nos produits font l'objet d'essais durant le cycle de conception pour vérifier leur sécurité et leur fiabilité avant l'entrée en production.

Conception pour l'environnement (CpE)

Notre liste de contrôle en matière de CpE nous permet d'examiner et d'évaluer les répercussions possibles d'un meuble sur l'environnement, la santé et la sécurité, en fonction de cinq critères :





Faits saillants en développement durable

Sans PVC, mais bien plus encore

Le polychlorure de vinyle (PVC) est devenu une source d'inquiétude en raison des répercussions à long terme éventuelles sur la santé et sur l'environnement des plastifiants entrant dans sa composition. Dans le cadre de nos travaux visant à réduire, voire éliminer l'utilisation de plastifiants dans nos produits, nous avons mis au point une solution de rechange biosourcée pour nos bandes de chant. Les bioproducts sont dérivés de matières biologiques, soit des plantes et d'autres matières agricoles, marines ou forestières renouvelables; ils constituent une solution de rechange aux produits conventionnellement dérivés du pétrole. En ce moment, Global est le seul fabricant contractuel de mobilier de bureau à détenir la désignation BioPreferred^{MD} de l'USDA (United States Department of Agriculture) pour son chant en T et ses bandes de chant écologiques. Il s'agit d'une gamme ouverte, offerte au reste de notre secteur d'activité; ces produits sont actuellement de série sur tous les produits en bois de Global.

40+

critères à envisager en
vue d'une conception pour
l'environnement



2. gestion de la chaîne logistique

Notre chaîne logistique nous appartient en grande partie, ce qui nous permet de mettre de l'avant des initiatives de santé, de sécurité et d'environnement qui vont bien au-delà des exigences de base. Notre siège principal ainsi qu'une trentaine de nos sociétés affiliées sont situés dans un rayon de 25 kilomètres de la région du Grand Toronto, ce qui nous permet de surveiller directement les activités de ces dernières. Nous pouvons ainsi exiger le retrait de matières non durables de notre processus de fabrication; nous pouvons aussi contrôler la vitesse à laquelle nous le faisons tout en réduisant notre empreinte écologique en gagnant de l'efficacité sur le plan du transport et de l'expédition.



2. gestion de la chaîne logistique

Code de conduite des fournisseurs

Une proportion de 85 % des matières premières utilisées dans la fabrication des produits de Global provient d'Amérique du Nord. De ce pourcentage, une proportion de 75 % provient de la région du Grand Toronto. Le reste, soit 15 % des matières, provient de fournisseurs hors de notre chaîne logistique. Ces derniers sont soumis à un processus d'audit rigoureux nous permettant d'assurer que les normes adoptées par ces fournisseurs externes sont conformes à la norme Responsabilité sociale (SA8000) que nous appliquons à l'interne. Tous les fournisseurs externes de Global doivent ainsi, outre respecter les lois applicables, présenter un rapport sur leurs pratiques en ce qui concerne notamment :

- la santé et la sécurité au travail
- les conditions de travail justes et équitables
- la gestion des activités manufacturières contribuant à minimiser les répercussions sur l'environnement

Global s'assure que ces exigences sont remplies au moyen de vérifications ponctuelles sur le site des divers fournisseurs, veillant à ce que nos normes élevées soient respectées.

Transparence et approvisionnement responsable

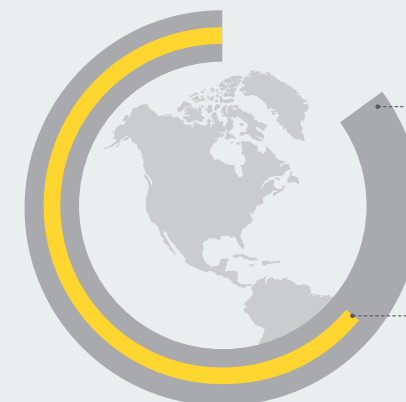
Global emploie diverses matières premières dans le cadre de la fabrication de ses produits. Il nous importe donc de veiller à ce que ces matières premières soient extraites de manière à éviter les incidences négatives sur l'environnement ou sur les collectivités d'où elles proviennent. Cela signifie ne pas acheter des ressources naturelles comme le tantale, l'étain, le tungstène ou l'or provenant de zones de conflits reconnues. Cela signifie également offrir à nos clients des choix intégrant des matières renouvelables comme le bois certifié par le Forest Stewardship Council (FSC).

1 800

nombre de produits chimiques préoccupants faisant l'objet d'un contrôle dans le cadre des audits de nos fournisseurs

100
parties par million

niveau auquel nous contrôlons les matières



85 %

pourcentage des matières premières que nous utilisons qui proviennent d'Amérique du Nord

75 %

pourcentage des matières premières que nous utilisons qui proviennent de la région du Grand Toronto



Faits saillants en développement durable

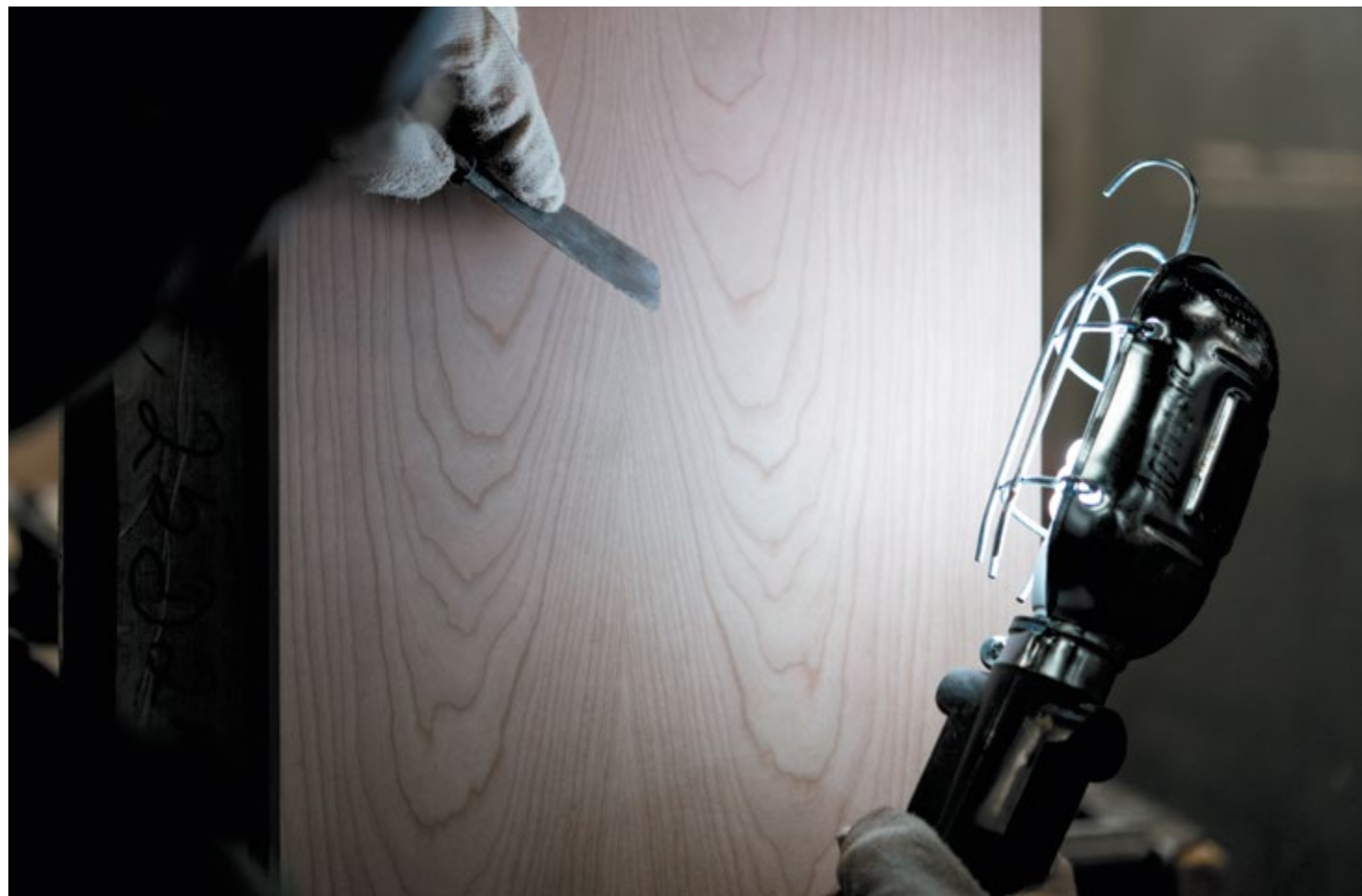
Une transparence accrue

Nous travaillons avec nos fournisseurs pour dépister et évaluer la composition de chaque matière que nous utilisons dans nos produits, à un niveau aussi minime que 100 parties par million. À l'aide des données provenant de nos fournisseurs, nous nous efforçons de limiter, de réduire et d'éliminer les substances chimiques préoccupantes à la fois du processus de fabrication et du produit final. Cette démarche s'inscrit dans l'objectif plus vaste d'assurer que nos produits puissent contribuer à créer des milieux de travail plus sains pour tous.



3. procédés de production

Nous fabriquons à l'interne plus de 70 % de tout ce que nous vendons. Comptant plus de 29 usines de fabrication et d'assemblage « juste à temps », nous pouvons aisément et efficacement réagir, personnaliser et livrer des produits de qualité supérieure à nos clients.



3. procédés de production

Référentiels et suivi

Nous avons recours à des systèmes de gestion reconnus à l'échelle internationale pour nous permettre d'évaluer divers indicateurs clés de performance par rapport à des référentiels reconnus, tout en surveillant de façon continue l'impact sur l'environnement des activités de chacun de nos groupes, à chaque usine. L'analyse et le suivi de notre performance nous permettent de repérer et de mettre en œuvre des initiatives pour réduire notre empreinte environnementale et améliorer notre efficacité – un avantage qui profite certes à nos résultats, mais surtout aux gens et à la planète entière.

Substances chimiques préoccupantes

Nous avons élaboré une stratégie visant à protéger et à améliorer la santé publique et l'environnement en limitant l'utilisation de matières et de procédés ayant une incidence non

négligeable pendant la durée de leur cycle de vie. Nous avons donc dressé une liste de plus de 1 800 substances chimiques préoccupantes et, de là, nous travaillons à leur réduction, voire à leur élimination dans le cadre de nos procédés de fabrication. Notre liste maîtresse intègre les directives des normes BIFMA level/Annex B, RoHS et Reach, celles des lois sur les minerais qui alimentent les conflits, et celles des initiatives Cradle to Cradle (C2C), de la California Environmental Protection Agency (dite CalEPA Prop 65), de la Liste rouge et de Healthier Hospitals Healthy Interiors. Elle vise des produits chimiques comme le TRIS, le formaldéhyde, les composés perfluorés, le polychlorure de vinyle (PVC), les agents antimicrobiens et les produits ignifuges que nous cherchons activement à réduire ou à éliminer.

9 649
jours combinés

sans incident avec arrêt de travail à nos 12 établissements de fabrication et entrepôts

premier

fabricant à éliminer le formaldéhyde de la colle utilisée par notre groupe Bois

Qualité de l'air

Nos produits sont certifiés GREENGUARD pour leur faible émissivité, ce qui aide à améliorer la qualité de l'air dans les endroits où ils sont utilisés.

Indicateurs clés de performance

ÉMISSIONS DE GES

Réduction des émissions de GES par rapport au référentiel de 2011 pour notre groupe Sièges

-30%

CONSOMMATION DE GAZ NATUREL

Réduction de la consommation de gaz naturel par rapport au référentiel de 2011 pour notre groupe Sièges

-20%

CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ

Réduction de la consommation d'électricité par rapport au référentiel de 2011 pour notre groupe Sièges

-11%

CONSOMMATION D'EAU

Réduction de la consommation d'eau par rapport au référentiel de 2011 pour notre groupe Sièges (fabrication)

-24%



Faits saillants en développement durable

Colle moins nocive

Il y a déjà près de 20 ans, nous avons été le premier fabricant au Canada à remplacer la colle à l'urée-formaldéhyde par un adhésif polyvinylique (colle PVA) à base d'eau pour nos produits en placage de bois. En collaboration avec notre fournisseur sur une période de six mois, nous avons aidé à mettre au point une version sans formaldéhyde de la colle qui convenait au marché contractuel, colle qui permettait d'adhérer un placage à des substrats de panneaux de particules sans pour autant compromettre la qualité ou la durabilité du produit fini. Les avantages qui découlent de cette collaboration sont multiples. Non seulement avons-nous adopté une colle moins toxique et donc plus sûre, mais nous avons aussi été en mesure de partager nos connaissances avec d'autres, y compris un important fabricant de meubles concurrent. Nous pouvons désormais laver nos presses à coller à l'eau et réutiliser l'excédent d'eau pour créer une saumure servant à faire fondre la neige autour de nos installations en hiver. Tout le monde y gagne.

Lieux de travail plus sûrs

Nous avons adopté un programme de santé et de sécurité proactif et non pas réactif. Ainsi, nous faisons bien plus que simplement comptabiliser le temps perdu, nous avons créé un milieu de travail qui favorise le signalement d'incidents et d'accidents « évités de justesse ». Le fait d'avoir mis en place un programme de santé et de sécurité axé sur la prévention nous a permis d'obtenir des résultats qui dépassent les normes du secteur dans diverses installations ciblées. Par ailleurs, un comité mixte de santé et de sécurité très engagé comptant plus de 20 membres agréés participe à l'élaboration de mesures de prévention en milieu de travail pour garder nos employés en santé, en sécurité et productifs dans tous nos établissements.



Efficacité primée

Le groupe Bois de Global s'est donné pour mission d'améliorer son efficacité énergétique, détermination qui lui a d'ailleurs mérité le Prix du leadership décerné par le Programme d'économie d'énergie dans l'industrie canadienne (PEEIC) dans la catégorie Stratégie d'efficacité énergétique intégrée. Le PEEIC vise à promouvoir et à améliorer l'intensité énergétique des industries et à réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) liées à la consommation d'énergie dans le secteur industriel. Le Programme encourage des pratiques exemplaires pour la gestion de l'énergie et reconnaît et récompense les entreprises chefs de file en matière de réduction des coûts énergétiques et d'amélioration de la productivité.

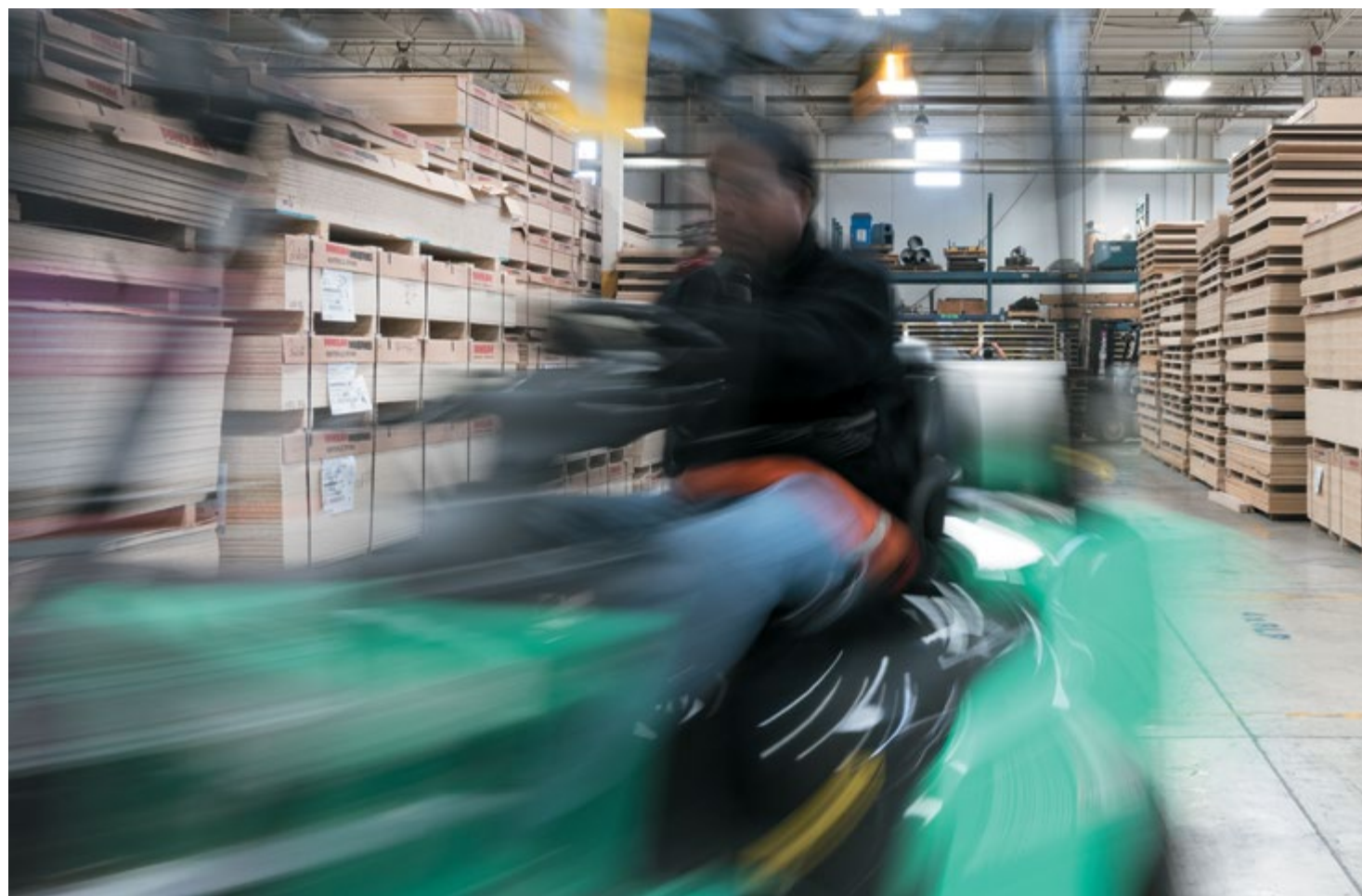


représentatif

voilà qui décrit bien le comité de responsabilité d'entreprise, de l'environnement, de la santé et de la sécurité qui représente tous les employés, à tous les échelons, dans tous les services.

4. logistique + transport

Nous disposons du plus vaste réseau de distribution en Amérique du Nord, comptant plus de 40 salles d'exposition et centres de distribution ainsi qu'un important parc de véhicules. Ce réseau nous permet d'expédier nos produits à l'échelle locale, économisant temps et argent à nos clients. Puisque l'essentiel de notre fabrication se déroule à partir d'un endroit centralisé, nous sommes en mesure de répondre aux besoins de clients, en prévoyant de pleines cargaisons, consolidant les chargements, grâce à nos installations de transbordement. Nous disposons ainsi d'une capacité de charge intégrale pour les charges sortantes et entrantes.



Réduction du conditionnement

Le conditionnement – l'emballage – produit un impact sur l'environnement sur la durée de son cycle de vie, qu'il s'agisse de l'utilisation de matières premières, du transport ou de l'élimination des déchets. Nous effectuons des essais selon les normes de l'Association internationale pour la sécurité du transit (International Safe Transit Association ou ISTA) de façon à établir la meilleure stratégie d'élimination des déchets matériaux tout en optimisant notre efficacité en matière de transport. Dans la mesure du possible, nous privilégions les emballages à plat de façon à réaliser des gains d'efficacité en matière de transport. Certains produits comme les cloisons ou les sièges sont enveloppés

dans une couverture pour réduire les emballages et assurer une livraison sans avaries. Tous nos emballages en carton contiennent un contenu de matières recyclées d'au moins 80 %.

Transport efficace

Nous avons recours au logiciel Smart Ship pour gérer le chargement de nos remorques et les itinéraires de transport, ce qui nous permet d'optimiser le transport de nos produits. Une meilleure utilisation de l'espace et l'optimisation des trajets permettent de réduire le kilométrage parcouru ainsi que la consommation de carburant, ce qui réduit les émissions de dioxyde de carbone associées au transport terrestre.

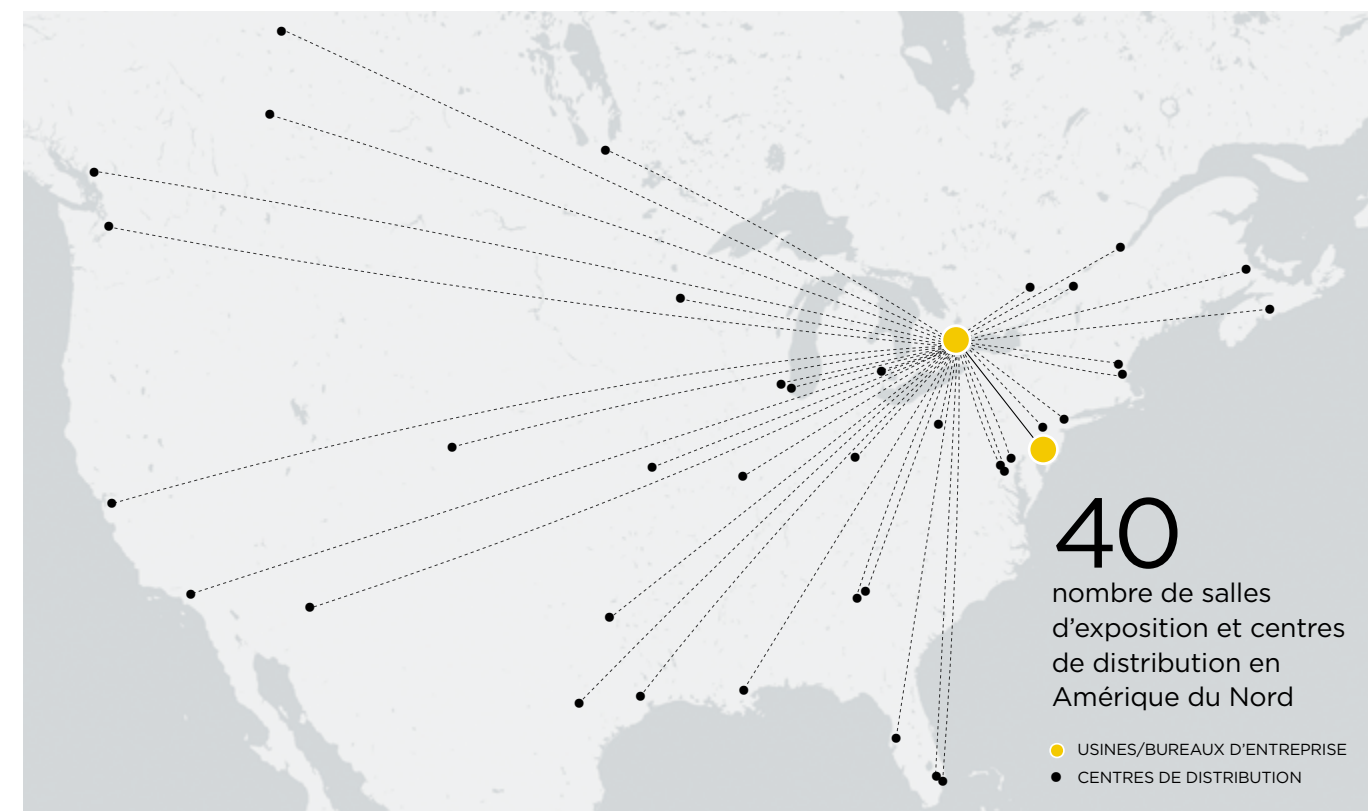
réseau en étoile

méthodologie que nous employons pour nous rapprocher d'abord des endroits les plus éloignés, réduisant ainsi le kilométrage, la consommation de carburant et les émissions de carbone

1,6 mille au gallon

amélioration de la consommation d'essence de nos camions au cours des 15 dernières années*

*Groupe américain





Faits saillants en développement durable

L'emballage peut aller se rhabiller

Préoccupés par la quantité d'emballage utilisé durant le processus d'expédition, nous avons créé des « chemises » sur mesure à partir de déchets de tissu pour protéger le fini peint des articles durant le transport. Ces chemises, qui reviennent à nos installations pour être utilisées à nouveau, éliminent le besoin d'emballages en papier et de colle servant à leur fabrication. Les chemises sont faites sur mesure pour se conformer aux diverses gammes de produits, et offrent une meilleure protection durant le transport, réduisant les dommages possibles.



80%
quantité minimum de matières recyclées
dans nos emballages en carton.

5. spécification + utilisation des produits

Grâce à une démarche plus intégrée et restauratrice en ce qui concerne le patrimoine bâti, nous élargissons nos efforts pour y inclure des méthodes nous permettant d'améliorer concrètement l'écosalubrité et le bien-être humain.



5. spécification + utilisation des produits

LEED

Nous avons publié plus de 1 800 fiches techniques sur la performance environnementale sur notre site Web, montrant comment nos produits peuvent aider nos clients à respecter les critères LEED grâce à la certification GREENGUARD, le contenu recyclé, les matériaux et d'autres aspects. Nous participons aussi à l'évolution du savoir en appuyant les professionnels accrédités LEED (PA LEED) au sein de notre entreprise; ces derniers sont formés pour aider nos employés, partenaires et clients à bien comprendre comment nos meubles peuvent permettre d'évoluer vers une certification LEED.

WELL

Nous travaillons à harmoniser nos produits selon les critères de la norme en matière de bâtiment WELL, certification axée sur la notion de bien-être qui place l'humain au centre des préoccupations en matière de conception de bâtiments.

Ergonomie et mobilité

Global participe activement à l'élaboration de normes et à la sensibilisation en restant à l'avant-garde du secteur et en partageant nos connaissances. Nous tenons un rôle déterminant dans l'élaboration de lignes directrices en matière d'ergonomie dans le cadre de la norme ANSI/BIFMA. Nous offrons aussi des cours ouvrant droit à des crédits d'éducation permanente (CEP) et portant sur le rôle de l'ergonomie dans l'environnement bâti ainsi que sur l'importance de la conception des milieux de travail actifs et sains.

1 800

nombre de fiches techniques sur la performance environnementale publiées sur notre site Web

100 %

pourcentage de gammes de produits proposant des choix certifiés GREENGUARD



360

nombre de sièges certifiés level que nous offrons





Faits saillants en développement durable

Créer des repères

En sa qualité de présidente du comité technique de l'Association canadienne de normalisation (CSA) sur l'ergonomie au bureau, notre ergonome, Lucy Hart (à droite), a participé à l'élaboration des lignes directrices en matière d'ergonomie de la CSA. Il s'agit d'un document phare qui sert de référence pour de nombreuses normes en matière d'ergonomie, car on y envisage le milieu de travail fonctionnel dans son ensemble, et non pas seulement le siège devant le bureau. Mme Hart continue d'encadrer les initiatives en matière d'ergonomie de Global tout en aidant le secteur d'activité à innover pour créer des milieux de travail toujours plus sains.

22

nombre de comités de normes
auxquels Global prend part



6. recyclage + gestion en fin de vie utile

Nous analysons les ressources utilisées chez Global pour nous assurer que la quasi-totalité des déchets produits en cours de fabrication, ainsi que toutes les ressources utilisées dans nos produits, puissent être récupérées et réutilisées. Cette démarche de fabrication en boucle fermée nous a permis de détourner l'intégralité – 100 % – de nos déchets de fabrication des sites d'enfouissement. Les produits de Global sont conçus et fabriqués pour durer. Nous préconisons un design modulaire polyvalent qui intègre les principes de non-obsolescence. Nous offrons ainsi une gamme de possibilités de désassemblage, de réutilisation, de recyclage et d'élimination des produits en fin de vie.



RT Technologies

Bien avant que cela ne s'impose comme pratique courante dans le secteur, Global était déterminée à recycler. Ainsi, en 1993, nous avons établi notre propre centre de recyclage, RT Technologies, qui a mis au point une technologie brevetée qui combine du plastique recyclé avec les déchets de bois que produisent nos propres installations et de celles d'autres dans notre collectivité. Ce nouveau composite très robuste est ensuite moulé par injection et utilisé partout, des cloisons aux différentes pièces de sièges, ce qui nous permet d'offrir à nos clients des produits non seulement plus durables, mais surtout, plus écologiques. Cette technologie de revalorisation novatrice nous permet de dévier 7,5 tonnes de déchets de plastique et de bois par jour des sites d'enfouissement, soit plus de 3 500 tonnes par année. En fait, cette technologie a connu un si grand succès que RT a élargi sa portée et accru ses capacités pour inclure les déchets de caoutchouc, revalorisant plus de trois millions de livres de caoutchouc pour

les transformer en produits pour la maison ou le jardin.

Accroître la durée de vie des produits

De pair avec notre réseau de revendeurs et divers organismes nationaux et internationaux, nous pouvons aider nos clients à choisir la bonne solution de gestion des produits d'ameublement en fin de vie, y compris la revente, le don, le recyclage ou l'élimination de produits d'une manière responsable du point de vue social et environnemental. Une telle démarche permet de veiller à ce que le mobilier revendu procure des résultats financiers, à ce que le mobilier donné soit acheminé vers des œuvres caritatives locales ou internationales (avec possibilité de reçus aux fins de l'impôt), à ce que les éléments recyclés se retrouvent dans les bonnes chaînes de revalorisation et à ce que les matériaux éliminés puissent être compensés par des achats de compensations carbone. Une analyse est également produite pour quantifier les résultats et les répercussions de chaque mesure prise.

3 millions de livres

quantité de caoutchouc revalorisé et transformé en produits pour la maison ou le jardin comme du carrelage

100 %

pourcentage de matériel électronique désuet recyclé*

*Groupe Systèmes

75 %

pourcentage d'aluminium produit encore en utilisation au sein de notre groupe Systèmes



panneaux alvéolaires en papier kraft recyclé

le cœur de nos cloisons



90 tonnes

quantité de textiles revalorisés par Echoes in the Attic depuis ses débuts





Faits saillants en développement durable



Recycler en beauté
Un volet important de notre programme de recyclage textile comprend notre partenariat avec l'écodétaillant Echoes in the Attic^{MC}. Le partenariat s'inspire des créations de nos couturières chevronnées qui ont pensé à transformer des retailles de textile de l'usine de sièges de Global en sacs à main inédits pour leur famille et leurs amis. Ces créations ont poussé la direction à se tourner vers l'entreprise de design et détaillant soucieux de l'environnement Echoes in the Attic, qui transforme ces restes en sacs à main à motif unique. Depuis le début du partenariat, nous avons aidé Echoes in the Attic à détourner 90 tonnes (près de 200 000 lb) de restes de textiles des sites d'enfouissement.



11 800 000 lb
quantité de plastique et de bois
revalorisé chaque année

collectivité + employés

Nous consolidons et améliorons sans cesse notre culture, créant un milieu où tous se sentent valorisés, acceptés et en sécurité.

Mobiliser les employés

Notre programme « La qualité commence ici » a été conçu pour appuyer les initiatives de nos différentes équipes par la mise en place de cercles de qualité. Ces cercles, composé d'employés de tous les paliers de la société, de l'atelier jusqu'à la haute direction, se réunissent tous les mois et ont pour objectif de trouver des solutions à des problèmes de qualité identifiés. Ces cercles de qualité sont un moyen permettant à chacun des employés le long de la chaîne de production d'agir, de prendre des décisions et d'assumer la responsabilité de la qualité des produits. À tout moment lors de la production ou de l'assemblage, chaque employé peut refuser toute pièce ou composante qui ne correspond pas à ses normes, fixant des objectifs toujours plus élevés en matière de contrôle de la qualité.

Promouvoir la capacité

Nos plus précieuses ressources se trouvent ici, au sein de l'entreprise. C'est pourquoi nous favorisons les promotions à l'interne. Nous voyons nos employés en fonction de leur potentiel, peu importe leurs acquis, leurs antécédents et leur cheminement. Nous leur donnons les occasions et les ressources qu'il leur faut pour

croître et s'épanouir en fonction de leur performance et de leur éthique professionnelle.

Consolider notre position de chef de file

Nous engageons un dialogue avec notre secteur d'activité afin d'élaborer de nouvelles normes en matière de durabilité à titre de membre actif de conseils et de comités d'organismes pertinents comme la Business and Institutional Furniture Manufacturers Association (BIFMA) et l'American National Standards Institute (ANSI, institut de normalisation américaine). Nous participons aussi activement à divers projets initiés par Partners in Project Green, organisme qui réunit des organisations animées par une vision commune pour discuter d'enjeux concernant la durabilité, partager des idées et des exemples de réussite, et collaborer à des projets écologiques créant une valeur concrète. Par cette collaboration avec nos concurrents, nous mettons en commun nos ressources et nos connaissances pour mettre la durabilité au cœur de notre secteur d'activité. Cela déborde le cadre du simple chiffre d'affaires – c'est ce à quoi nous devons tous aspirer pour le bien de la planète et pour les générations à venir.



60+

nombre de nationalités représentées dans nos usines et bureaux

yoga + ping-pong

sont au nombre des activités que nous avons organisées pour diminuer le stress

Université de Waterloo

université locale à laquelle nous nous sommes associés pour établir un programme de mentorat pour les étudiants

100

nombre d'organismes communautaires et caritatifs appuyés par Global en 2017

inclusion

la force motrice des programmes d'employés permettant de créer un milieu de travail diversifié et enrichissant

Redonner

Notre entreprise et nos employés donnent temps, argent et produits pour venir en aide à de nombreuses causes caritatives à l'échelle mondiale. Nous orientons nos dons selon les idées proposées par des gens de tous les échelons de la société, inspirés par l'esprit d'initiative personnelle et la diversité culturelle qui nous caractérise.

Mentorat

Grâce à nos programmes de stages en milieu de travail, les étudiants peuvent acquérir des compétences et une précieuse expérience pratique sous la tutelle des mentors de Global. En parallèle, Global profite des perspectives originales, des idées nouvelles et des solutions inédites de ces mêmes stagiaires.



Apprendre à tout âge ou l'apprentissage continu

Saharat Lasanasut, surnommé « Golfe », a commencé sa carrière chez Global à l'un de nos entrepôts de distribution aux États-Unis. Il incarne notre stratégie de perfectionnement et de promotion des employés. En effet, désireux d'accéder à un poste d'entrée des commandes et de service à la clientèle, Golfe s'est prévalu d'un programme de perfectionnement professionnel rémunéré de deux jours de Global, lui donnant la formation nécessaire pour s'épanouir dans cette nouvelle fonction. Offrir à tous les employés – de bureau ou dans les entrepôts – de notre groupe américain la possibilité de prendre part à des cours de perfectionnement professionnel, qu'il s'agisse de formations en informatique, en leadership ou en gestion offertes par les collègues communautaires locaux, tout en étant rémunérés, encourage et motive nos employés et nous permet d'offrir des promotions à l'interne.



Plaisir, santé + camaraderie

De ses débuts modestes, avec seulement quelques employés organisant un déjeuner tous les trois mois, le comité social de Global a pris de l'ampleur. Aujourd'hui, il est devenu un comité de planification officiel qui organise une foule d'activités pour les employés, y compris des séances de yoga, des courses au profit d'organismes de bienfaisance, des défis santé et bien plus encore. Le comité permet aux employés de nouer des liens et d'échanger avec d'autres employés hors de leur milieu de travail immédiat. Ces activités se prolongent souvent après les heures de travail, illustrant bien les liens étroits qui se tissent grâce à ce comité.

De gauche à droite : **Manon Gagné**, directrice des Opérations et **Jennifer Brennan**, adjointe de direction, collègues et fondatrices du comité social de Global.

nos racines, nos ailes

La réussite de notre programme de durabilité repose sur une réflexion critique prospective et une responsabilité à long terme. Pendant que nous préparons l’avenir, nous continuons à envisager de nouvelles méthodes de fabriquer des produits d’une façon plus durable tout au long de la chaîne de valeur, veillant toujours à ce que nos employés disposent d’un milieu de travail accessible, sain et sûr, libre de violence et de harcèlement. En 2015, nous avons atteint la cible que nous avions fixée pour le groupe Sièges, soit de détourner 100 % des déchets de fabrication des sites d’enfouissement. Aujourd’hui, nous visons à réduire considérablement notre consommation de ressources naturelles ainsi que nos émissions de gaz à effet de serre (GES) et de composés organiques volatils (COV). Nous visons toujours par ailleurs la cible de zéro accident avec arrêt de travail grâce à nos rigoureux programmes de sécurité

et de formation. Nous sommes certes fiers de nos réalisations, mais nous restons humbles devant l’ampleur de la tâche qui nous attend. Nous poursuivons donc sans relâche nos efforts, éliminant des substances nocives de notre chaîne logistique et adoptant de nouvelles façons d’harmoniser les initiatives propres aux divers établissements avec les visées de l’entreprise. C’est en appuyant la créativité et la passion de nos gens que nous serons en mesure d’actualiser nos programmes, cherchant sans cesse à améliorer notre performance en matière d’environnement, de santé et de sécurité et les endroits où nous vivons et travaillons tous. Il s’agit là de notre voie vers l’avenir, le chemin menant au succès.

Heather Sherman *K. Worthy*
Dan McGarry *Nina Khatib*



De gauche à droite :

Dan McGarry
Directeur divisionnaire principal, Ressources humaines

Karen Worthy
Directrice, Qualité et environnement

Heather Sherman
Directrice, Environnement, santé et sécurité

Nina Khatib
Directrice, Assurance qualité/Environnement, santé et sécurité



globalfurnituregroup.com

Canada

Global Furniture Group
1350, chemin Flint
Toronto (Ontario) M3J 2J7
Canada

Ventes et marketing : Tél. 1-877-446-2251

Service à la clientèle : Téléc. 1-800-361-3182

Affaires gouvernementales : Téléc. 416-739-6319

É.-U.

Global Furniture Group
17 West Stow Road
P.O. Box 562
Marlton, New Jersey 08053
U.S.A.
Tél. 856-596-3390 1-800-220-1900
Téléc. 856-596-568

International

Global Furniture Group
560, chemin Supertest
Toronto (Ontario) M3J 2M6
Canada
Tél. 416-661-3660 1-800-668-5870
Téléc. 416-667-1821