

## **SANTÉ MENTALE : Le changement de mentalité à l'égard de la santé mentale et le besoin de meilleures solutions en matière d'ameublement**

"La santé mentale fait partie intégrante de la santé; en effet, il n'y a pas de santé sans santé mentale. La santé mentale est plus que l'absence de troubles mentaux. La santé mentale est un état de bien-être."

*Organisation mondiale de la santé*

Les problèmes de santé mentale ne suscitent plus les perceptions négatives, la stigmatisation qui, pendant des siècles, poussaient les gens à nier leurs symptômes, refouler leur souffrance et vivre dans la peur de la découverte.

Le domaine de la santé mentale fait aujourd'hui face à de nouveaux enjeux et est confronté à l'évolution démographique et à de nouvelles pressions. La société comprend la difficulté qu'on les gens à demander de l'aide pour des douleurs « invisibles ». Des efforts et des fonds considérables sont investis pour aider les gens à franchir les premiers pas, pour leur montrer qu'ils ne sont pas seuls, et pour leur apprendre que les troubles de santé mentale peuvent être gérés et traités.

Grâce à de tels investissements, plus de gens consultent et cherchent de l'aide et du soutien. Le système de santé répond à la demande accrue en mobilisant plus de ressources, sous forme de soins externes ou ambulatoires ou encore de soins en régime hospitalier, créant de nouveaux besoins, particulièrement en termes de solutions en matière d'ameublement.

Depuis ses tout débuts, Globalcare travaille sans relâche auprès de professionnels en santé mentale pour définir les plus importants enjeux liés au soutien de cette population, car c'est en cernant bien les problèmes et les besoins qu'il est possible d'innover et de créer les meilleures solutions, le fondement même de la conception de mobilier chez Globalcare.

## RELEVER LE DÉFI : Globalcare répond en proposant des solutions en matière d'ameublement adaptées aux besoins du secteur de la santé mentale

PROBLÉMATIQUE DE L'AMEUBLEMENT EN MILIEU DE SOINS DE SANTÉ MENTALE	RÉPONSE DE GLOBALCARE
<p><b>Stigmatisation</b> - les solutions en matière d'ameublement doivent véhiculer le même esthétisme visuel pour ce secteur que pour d'autres. Les patients et leur famille recherchent le confort et veulent se sentir à l'aise et acceptés dans leur environnement.</p>	<p>La démarche adoptée par Globalcare pour la conception et la fabrication de produits destinés au secteur de la santé mentale consiste à travailler avec le client pour choisir, parmi la gamme offerte, les produits les plus appropriés, combattant et éliminant ainsi la stigmatisation associée au choix de produits « différents ».</p> <p>Globalcare travaille avec le client pour trouver :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le produit qui répond le mieux aux besoins de son projet d'ameublement.</li> <li>2. Les améliorations qui permettront d'assurer que le produit choisi convient à l'application.</li> </ol>
<p><b>Sécurité</b> - l'ameublement doit permettre d'assurer la sécurité des patients, des familles et des soignants.</p>	<p>Globalcare a cerné diverses options pouvant s'appliquer au produit et qui, seules ou ensemble, accroissent la sécurité selon les besoins propres à l'application.</p>
<p><b>Durabilité</b> - les meubles doivent pouvoir résister aux contraintes d'une utilisation quotidienne tout en présentant des finis convenant à l'endroit.</p>	<p>La conception de l'ensemble des produits Globalcare s'appuie sur des normes très rigoureuses.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Seule une mousse biosourcée à forte densité et à haute élasticité est utilisée. Cette mousse répond aux exigences de la norme incendie CAL117.</li> <li>b) Tous les produits sont conçus en tenant compte des meilleures pratiques en matière de nettoyage et d'accessibilité.</li> <li>c) Une formation est fournie pour permettre de choisir la meilleure solution textile pour l'application envisagée, puisque certaines pourraient ne pas convenir.</li> <li>d) Divers détails de construction - accoudoirs se tenant bien en main, stabilité absolue, attaches métal sur métal et raccords de qualité supérieure, entre autres - sont nécessaire à l'utilisation envisagée et sont intégrés au produit en conséquence.</li> </ol>
<p><b>Solutions « universelles »</b> - les solutions qui conviennent à tous et chacun ne sont ni idéales, ni même possibles; chaque établissement doit composer avec sa propre réalité et ses propres enjeux, et les solutions en matière d'ameublement doivent pouvoir y répondre d'une façon adaptée.</p>	<p>Globalcare comprend le désir d'utiliser des produits d'un attrait visuel équivalent à celui d'autres produits utilisés dans d'autres applications. Le client peut ainsi choisir parmi la gamme complète de produits Globalcare. Lorsque les produits ont été choisis et jugés appropriés pour une utilisation en milieu de santé mentale, ils sont personnalisés selon les exigences particulières cernées pour l'application envisagée. Ainsi se fait un rapprochement direct entre les exigences et les possibilités.</p>
<p><b>Lutte contre les infections et entretien</b> - les solutions doivent tenir compte des pratiques de désinfection et d'entretien en place ainsi que des effets qu'elles produisent sur les finis.</p>	<p>La lutte contre les infections et la facilité d'entretien inspirent tous les produits Globalcare. Ainsi, des services de consultation sont offerts pour faciliter le choix des meilleurs finis et des solutions les plus appropriées.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Les salles d'exposition de Globalcare à l'échelle nationale permettent de voir le produit.</li> <li>b) Certains produits choisis peuvent être mis à la disposition du client pour une évaluation sur place.</li> <li>c) Une analyse détaillée des possibilités et des choix, qui prend en compte toutes les solutions disponibles, permet de prendre des décisions éclairées.</li> </ol>
<p><b>Performance et rentabilité</b> - les solutions en matière d'ameublement doivent être conçues pour permettre la réparation sur place, dans la mesure du possible, puisque le remplacement n'est souvent pas possible compte tenu des contraintes budgétaires.</p>	<p>Globalcare est consciente du besoin de bâtir des produits en fonction de leur utilisation prévue et pour répondre à l'attente du client en termes de performance. Nous prenons ces aspects en considération dès l'étape de conception. Lorsque les besoins l'exigent, Globalcare s'efforce de modifier le produit selon les exigences cernées. L'objectif ici est d'offrir un produit pouvant être géré et entretenu tout au long de sa durée de vie prévue. Les mesures pouvant être prises pour assurer l'entretien du produit et la possibilité de remplacer certains éléments sont pris en compte à l'étape de l'évaluation. Une telle démarche permet d'assurer que chaque produit choisi convient à l'utilisation envisagée, avant tout achat.</p>

## Pourquoi choisir Globalcare pour des solutions en matière d'ameublement pour le milieu de la santé mentale?

Globalcare crée ses solutions en matière d'ameublement pour le milieu de la santé mentale afin de permettre au client de trouver le bon produit – un produit qui lui plaît d'un point de vue esthétique tout en offrant la fonctionnalité spécialisée qui s'impose pour ce créneau particulier. Selon le produit et l'application envisagée, le client peut choisir, parmi un éventail de solutions, les options dont il a besoin pour adapter le produit à ses exigences particulières.

### OPTIONS À ENVISAGER :

#### Charge supplémentaire

Pour répondre aux enjeux particuliers et exigeants en milieu de soins de santé comportementale, une charge supplémentaire est ajoutée aux produits pour les rendre moins faciles à soulever ou à manipuler et empêcher qu'ils ne soient utilisés comme arme. La charge supplémentaire requise est établie en fonction du produit proprement dit et de l'application envisagée. Les produits lestés sont conçus pour les établissements cherchant à créer un milieu sûr et sécuritaire tout en veillant à ce que le mobilier puisse résister à une utilisation intensive. Pour plus de renseignements, communiquez avec votre représentant Global.

#### Coupe-feu

Sans produits chimiques ignifugeants, le textile coupe-feu empêche les flammes nues d'atteindre la mousse et de produire une fumée épaisse, de la chaleur et du monoxyde de carbone. Lorsque la solution coupe-feu est précisée, l'article est d'abord recouvert du coupe-feu puis garni du textile d'ameublement voulu, procurant ainsi une protection supplémentaire en cas d'incendies. La présence du coupe-feu permet d'augmenter le temps d'évacuation en cas d'urgence.

#### Produit anti-punaises de lits

En raison d'une présence accrue des punaises de lits en milieu de soins de santé, diverses solutions ont dû être mises au point pour y faire face. Le design des produits influence directement le degré de résistance pouvant être atteint. Pour plus de renseignements, communiquez avec votre représentant Global.

#### Produit anti-contrebande

Rendre un produit inviolable constitue une solution possible lorsqu'on souhaite un produit rembourré et confortable qui offre un degré de sécurité accru.

Une finition anti-contrebande peut être ajoutée aux produits destinés aux endroits à risque élevé, où un individu pourrait tenter de dissimuler des produits de contrebande comme des armes (à des fins d'automutilation ou pour blesser autrui), des drogues ou de l'alcool. Ces produits peuvent aussi faire partie d'une solution pour empêcher toute pièce ou partie du produit de devenir un objet de ligature ou de contention.

Les surfaces, le tissu d'ameublement et le rembourrage seront évalués et les solutions appropriées seront choisies de sorte que toutes les surfaces soient scellées et adéquatement protégées. Selon la conception du produit, il pourrait s'agir d'un des moyens suivants, utilisés seuls ou combinés : coutures scellées, face inférieure scellée, fixations inviolables ou fermetures à glissière scellées. À la suite de l'évaluation, les solutions sont déterminées en fonction de l'application envisagée et de la population desservie. Le personnel soignant serait alors en mesure d'identifier toute menace potentielle comme il serait possible de constater que le produit a été trafiqué ou altéré de quelque façon. Votre représentant Global pourra vous aider à choisir les produits appropriés ainsi que les solutions requises propres à chaque application.

#### Mousse bio UltraCell haute densité

La mousse biosourcée UltraCell est une mousse non allergène fabriquée à partir d'huiles végétales comme l'huile de soja. Cette mousse diminue considérablement la dépendance sur les combustibles fossiles comme le pétrole et réduit les émissions de gaz à effet de serre. La mousse haute densité procure une assise confortable pendant des années avant que n'apparaissent des signes d'affaissement ou d'indentation sous le tissu d'ameublement pour une performance accrue.

#### Membrane étanche

La membrane étanche est un tissu aux propriétés hydrofuges résistant à l'humidité. Elle est appliquée au coussin d'assise, sous le tissu d'ameublement, empêchant l'humidité de pénétrer jusqu'à la mousse. Son ajout est recommandé lorsque le tissu d'ameublement ne présente pas de propriétés hydrofuges ou lorsqu'une protection supplémentaire est souhaitée.

## **Fermeture éclair inviolables et résistante à l'humidité**

Les fermetures éclair inviolables et résistantes à l'humidité sont offertes lorsque des produits anti-punaises de lits ou anti-contrebande sont commandés. Elles sont en outre conçues pour empêcher les liquides et l'humidité de pénétrer par les dents de la fermeture éclair pour une meilleure tranquillité d'esprit. Communiquez avec votre représentant Global pour plus de détails en fonction du produit voulu.

## **Scellage**

Par scellage on entend le processus de finition de la face inférieure d'un produit de sorte qu'il ne présente aucune ouverture entre la surface textile et l'intérieur du produit. Le scellage est d'ordinaire demandé pour atteindre un niveau plus élevé de prévention et de contrôle des infections.

## **Coutures thermocollées**

Dans le cadre de l'étanchement des coutures, un ruban particulier est posé à l'arrière des coutures et, sous l'action de la chaleur, fond, empêchant ainsi les coutures de se rompre et offrant une protection supplémentaire contre l'infiltration de fluides ou d'insectes par les coutures ou les trous d'aiguille. Des essais doivent être effectués sur chaque textile pour assurer que le processus n'altère ni la performance ni l'aspect visuel du textile. Pour des instructions détaillées sur les essais et l'approbation de textile, visitez le Centre des revendeurs de Global et cliquez sur « Sealed Seams », ou communiquez avec votre représentant Global. Le coût des coutures thermocollées sera établi par le service à la clientèle de Global selon s'il s'agit a) du coussin d'assise uniquement ou b) de toutes les coutures.

## **Fixations inviolables**

Des fixations inviolables peuvent être demandées pour accroître le degré de sécurité d'un produit. Elles ne peuvent être compromises, modifiées, ouvertes ou retirées sans l'aide d'un outil particulier, empêchant les modifications abusives ou le démontage d'un produit, ce qui peut entraîner des blessures ou causer du mal à des victimes sans méfiance. Communiquez avec votre représentant Global pour plus de détails.

**GLOBALCARE VOUS PERMET DE CHOISIR LE BON PRODUIT, DOTÉ DE BONNES CARACTÉRISTIQUES ET OPTIONS, POUR UNE UTILISATION OPTIMALE EN MILIEU DE SOINS DE SANTÉ MENTALE.**